

Política de Privacidad y uso de Cookies de Golden Seven Store SpA y Golden Seven Academy SpA

Vigente a partir del 5 de marzo de 2021

El propósito de esta Política de Privacidad es darte a conocer la información que recopilamos, incluyendo el uso de cookies, del uso y cómo protegemos dicha información que nos proporcionas cuando utilizas los servicios que prestamos a través de Golden 7 Store y Golden 7 Academy, en adelante G7.

Cuando mencionamos Golden Seven, nos referimos indistintamente a Golden Seven Store SpA, a Golden Seven Academy SpA, o a ambas.

Información que recopilamos

Toda la información que recopilamos es utilizada exclusivamente para poder brindar los servicios que tanto Golden Seven como sus empresas relacionadas te pueden ofrecer.

Consideramos información personal cualquier dato que permita identificar a una persona.

En general, cuando visitas G7 no recopilamos información personal, pero sí almacenamos información en tu navegador (mediante "cookies"), con el propósito exclusivo de darte una mejor experiencia como visitante, al conservar tu elección de idioma u otros datos similares.

Recopilamos información cuando visitas G7 como comprador, al abrir una tienda de aplicaciones o de libros electrónicos (e-books), en cuyo caso guardamos los datos relativos a los Productos que compras, precio e impuestos, dirección de protocolo de Internet (IP), entre otros. Nunca recopilamos información relativa a los medios de pago utilizados, tales como números de tarjetas de crédito o cuentas de pago, ya que hemos contratado un procesador de pagos independiente y autorizado para dicho propósito.

Cuando decides crear una cuenta de usuario en G7, sea como Proveedor o como Golden, aceptas proporcionarnos información personal que recopilamos con el propósito de identificarte, ponernos en contacto contigo, transferirte dinero, darte acceso a tu cuenta, etc. Esta información personal consiste en algunos datos como los siguientes: nombre, apellido, fecha de nacimiento, dirección de correo electrónico, contraseña, palabra clave internacional, domicilio completo, número de registro civil/social, número de registro tributario, números de teléfono, procesador de pago, banco, tipo de cuenta, número de cuenta, moneda, contacto público, nombre de tienda, número de usuario y copia del formulario de datos para fines tributarios que te es requerido subir, entre otros. También almacenamos la información de los pagos e impuestos de cada transacción en que estás involucrado. Cuando entras a tu cuenta de usuario e interactúas de cualquier manera, recopilamos la información relativa a dichas acciones y también registramos la dirección de protocolo de Internet (IP) desde la cual se realizaron las interacciones.

Por último, cuando como usuario Proveedor decides subir un Producto a G7, recopilamos toda la información que nos proporcionas de tu Producto, incluyendo el Producto mismo, con el exclusivo propósito de promocionarlo en G7 a través de nuestros canales de marketing.

Uso de Cookies

Una cookie es un fichero que se descarga en tu ordenador o dispositivo al acceder a determinadas páginas web que recogen información sobre tu navegación en dicho sitio web. En algunos casos las cookies resultan necesarias para facilitar la navegación y permiten almacenar y recuperar información sobre los hábitos de navegación de un usuario o de su equipo, entre otras cosas y, según la información que contengan y de la forma en que utilices tu equipo, pueden utilizarse para reconocer al usuario.

Siempre tienes la opción de permitir, bloquear o eliminar las cookies almacenadas mediante la configuración de las opciones del navegador instalado en tu dispositivo. Las formas de configuración varían de un navegador a otro, por lo que debes consultar respecto del cómo configurar tu navegador. En caso de bloquear el uso de cookies en tu navegador es posible que algunos servicios o funcionalidades de G7 no estén disponibles. En algunos navegadores se pueden configurar reglas específicas para administrar cookies por sitio web, lo que ofrece un control más preciso sobre la privacidad. Esto significa que puedes inhabilitar cookies de todos los sitios salvo de aquellos en los que confíes.

Las cookies que utilizamos en G7 son todas propias (no de terceros) y se pueden clasificar como se detalla a continuación:

De personalización: permiten al usuario acceder al servicio con algunas características de carácter general predefinidas en función de una serie de criterios en el terminal del usuario como, por ejemplo, el idioma. Utilizamos estas cookies precisamente para otorgarte una mejor experiencia como usuario.

De sesión: almacenan datos mientras el usuario accede a una página web. En G7 las utilizamos exclusivamente para dicho propósito.

Técnicas: permiten al usuario la navegación a través de una página web, plataforma o aplicación y la utilización de las diferentes opciones o servicios que en ella existan. Estas cookies las utilizamos de manera combinada para otorgar o restringir opciones propias del sistema, mejorando así la experiencia del usuario.

Al utilizar los servicios disponibles en G7 otorgas tu consentimiento y aceptas el uso de las cookies tal como se describen en esta Política de Privacidad.

Uso de la información que recopilamos

Nunca utilizaremos la información que recopilamos para propósitos de publicidad de ningún tipo, a menos que se trate exclusivamente de los Productos promocionados en G7. Tampoco compartimos tu información personal con empresas, organizaciones ni personas ajenas a nuestros servicios, con excepción de lo específicamente indicado en esta Política de Privacidad.

Utilizamos la información personal para fines propios del negocio, tales como: contactarte, enviarte comunicaciones, informarte sobre nuevos Productos o promociones o eventos u otros similares, permitirte acceso a tus transacciones, configuraciones y a tu negocio, transferirte dinero según corresponda, verificar tus datos personales para dar cumplimiento a la legislación correspondiente, proveerte asistencia, etc.

Es importante que tomes conocimiento que para el buen funcionamiento del negocio, es necesario que compartamos información personal con otros usuarios de G7, tal como se detalla a continuación:

Nombre, Apellido (persona física) y Contacto público de Proveedor: ponemos estos datos a disposición de todos los usuarios, ya que el Proveedor es el comerciante oficial de los Productos que venda o muestre a los usuarios de aparatos electrónicos a través de G7.

Nombre, Apellido, Contacto público de Golden: mostramos estos datos a los Golden Seniors y a los Golden Juniors correspondientes hasta el séptimo grado para arriba o para abajo, respectivamente, con el propósito de facilitar las gestiones de red que cada Golden desee llevar a cabo para mejorar su negocio. Además, permitimos que los Proveedores sepan quienes son los compradores de sus Productos, por lo que pueden ver estos datos respecto de aquellos Golden a través de los cuales sus Productos han sido vendidos.

Nombres de Tienda de Golden: aunque este dato no es considerado como información personal, preferimos indicar que es mostrado cada vez que un usuario desea comprar Productos, para lo cual debe abrir una Tienda con un número entregado por un Golden. Además, es mostrado tanto a Proveedores como a Golden junto a los datos especificados en los puntos anteriores.

Respecto del dato "Contacto Público", si no deseas compartir dicha información puedes escribir en dicho campo la palabra "none", sin embargo, esto significará que ningún otro Golden ni Proveedor podrán ponerse en contacto contigo.

Podríamos usar tu información personal, incluyendo la dirección de protocolo de Internet (IP), para fines internos de Golden Seven, tales como auditorías, prevención de accesos maliciosos, análisis de datos, administración de programas, desarrollo de nuevos servicios o productos, mejoramiento de los servicios actuales, etc. Destaca en este punto la necesidad de compartir información con las empresas relacionadas que puedan estar ubicadas en cualquier país.

Cuando Golden Seven desee premiar o galardonar a algún usuario, el Golden o Proveedor deberá aceptar previamente un acuerdo de publicación, a fin de que tanto su imagen como algunos datos de su información

personal puedan ser publicados según sea requerido. En caso que el usuario no acepte dicho acuerdo de publicación, no tendrá derecho a recibir el premio en cuestión ni a ser galardonado.

Con relación a la información que no permite identificar a una persona, datos como el idioma, país, ciudad, etc., podemos usarlos para diferentes propósitos, entre los cuales podrían estar: obtención de datos estadísticos, publicación de dichos datos, etc.

Es posible que por requerimientos legales nos veamos en la obligación de entregar o divulgar información personal a autoridades de cualquier país, a lo cual accederemos según sea estrictamente necesario.

Especialmente podemos entregar información relativa a los pagos y/o impuestos relacionados con tu persona, identificado como usuario, ante las autoridades competentes según la legislación de cada país lo requiera, sea que se trate del país de tu domicilio o de cualquier otro.

Por último, en caso de reorganización, fusión o venta, podría ser necesario transferir la información personal y no personal de manera total o parcial.

En el caso de que consideremos usar tu información personal de alguna forma no descrita en esta Política de Privacidad, primeramente solicitaremos tu consentimiento.

Cómo protegemos la información

Los datos que enviamos y recibimos están protegidos durante el tránsito mediante encriptación Transport Layer Security (TLS).

Los datos son almacenados bajo estrictas normas de seguridad frente a accesos no permitidos.

Las contraseñas son almacenadas de forma cifrada y son utilizadas sólo para validación. En caso de olvidar tu contraseña, te será requerido entregar varios datos personales a fin de poder restablecerla.

Revisamos permanentemente nuestros sistemas para mantener altos estándares de seguridad informática y de navegación de internet.

Todos nuestros empleados están en obligación contractual de conocer, cumplir y hacer cumplir esta Política de Privacidad en función de sus responsabilidades.

Es tu deber mantener tu contraseña bien resguardada y tu información personal actualizada. Te recomendamos que cada cierto tiempo modifiques tu contraseña por motivos de seguridad.

Cada vez que actualices tu información personal, te enviaremos un correo electrónico. Te recomendamos revisar tu correo (incluso la bandeja de correos no deseados) y, si recibes notificación de alguna modificación que no has hecho, envíanos un correo de inmediato según se indica más abajo.

Información solicitada por servicios de terceros

Los servicios ofrecidos por terceros, cuyos enlaces se encuentran en G7, tales como procesadores de pagos (pasarelas de pago) o Proveedores de G7, pueden recopilar información personal y no personal y pueden ofrecer otros servicios de manera independiente de Golden Seven, de tal modo que te recomendamos poner atención a sus respectivas políticas de privacidad y políticas de uso.

Nosotros no compartimos información personal con terceros ni tampoco recibimos información personal bajo ningún concepto.

Consideraciones finales

Esta Política de Privacidad puede ser actualizada y en caso que las modificaciones sean significativas se informará a los usuarios registrados mediante un aviso a su dirección de correo electrónico.

Cuando desees ver qué información hemos recopilado de ti o si desees modificar dicha información, debes entrar a tu cuenta de usuario y seleccionar la opción “Actualizar mis datos”, donde se desplegarán tus datos personales y, si es necesario, podrás modificarlos. Si desees información detallada del uso de tu cuenta, envíanos un correo electrónico a transactions@golden7store.com desde la misma dirección que tienes registrada en G7 especificando la información que necesitas e indicándonos tu nombre y número de usuario.

Cuando desees dar de baja tu cuenta de usuario y que tu información personal sea eliminada, debes enviarnos un correo electrónico a unsubscribe@golden7store.com desde la misma dirección que tienes registrada en G7 indicándonos tu nombre, número de usuario y manifestando tu decisión. No obstante, sólo podremos eliminar tu información una vez que hayamos cumplido los requisitos obligados por la legislación vigente como, por ejemplo: requisitos de impuestos, contabilidad, auditoría, situaciones judiciales pendientes, etc.

Si tienes dudas o si desees denunciar alguna acción que infringe esta Política de Privacidad, envíanos un correo electrónico a privacy@golden7store.com adjuntando todos los antecedentes que validen tu reclamación.

Recuerda que, al crear una cuenta de usuario, ya sea como Proveedor o como Golden, aceptas esta Política de Privacidad y, por lo tanto, nos das tu consentimiento para usar, compartir, divulgar y/o transferir la información y manifiestas estar de acuerdo con el uso de cookies tal como se ha explicado.