

# Política de uso de Golden 7 Store (G7S) - Proveedor -

Vigente a partir del 1 de abril de 2020

Golden Seven Store SpA ha creado Golden 7 Store, en adelante G7S, cuyo objetivo principal es proporcionar una plataforma para usuarios de aparatos electrónicos que deseen comprar aplicaciones y libros electrónicos (e-books), en adelante Productos: sin publicidad, libres de software malicioso y con opciones para diferentes tipos de aparatos electrónicos.

Deseamos que puedas subir a G7S todos tus Productos, ya que eso hará prosperar tu negocio, otorgará más variedad de elección a los usuarios de aparatos electrónicos y permitirá el crecimiento de G7S y de sus colaboradores. Es por estos motivos que a continuación encontrarás orientación con relación a lo que está permitido y a lo que NO está permitido al subir tus Productos a G7S. Estas directrices son válidas tanto para aplicaciones como para libros electrónicos, según sean aplicables. Sin asumir responsabilidad alguna, se revisarán los Productos antes de ser promocionados a fin de ayudarte a no infringir esta Política, sin embargo, su cumplimiento es de tu exclusiva responsabilidad según se estipula en el Acuerdo de Distribución para Proveedor de Golden Seven Store SpA.

## Las primeras consideraciones:

- G7S es una tienda **sin publicidad**; tal como se lee: queremos darle al cliente una experiencia satisfactoria por un pago justo, por lo que la opción de generar utilidad por medio de la publicidad está descartada.
- Todos los Productos en G7S tienen un precio y el cliente debe pagar para poder descargarlo, incluso aquellas aplicaciones que ofrecen “compras dentro de la app”. Excepción a esta regla son las obras en dominio público que pueden ser subidas y ofrecidas por G7S.
- Al subir tu Producto, asigna el monto que deseas recibir por cada descarga. Para determinar el precio de venta, G7S agregará la comisión, las provisiones de impuestos y los impuestos correspondientes.
- Si tu Producto es un e-book, puedes obtener el ISBN antes de subirlo a G7S. En caso que no lo tengas, rellena el campo correspondiente con “ceros”. Por otra parte, puedes registrar los derechos de autor de tu obra, sin embargo, no es un requisito para subirlo a G7S, promocionarlo y venderlo.
- La información personal (nombre, número de teléfono, dirección de correo electrónico, entre otros datos) de cualquier usuario de G7S a la cual tengas acceso debes usarla estrictamente para fines relacionados de manera directa con el objeto de Golden Seven Store SpA, por lo tanto, debes implementar todas las medidas que sean necesarias para proteger su privacidad y seguridad, dar cumplimiento a la legislación y normativas vigentes aplicables en cada localización donde selecciones promocionar tus Productos, y evitar su pérdida o acceso ilegítimo.

**En G7S puedes subir diversos Productos para su promoción en 4 catálogos diferentes:**

- Aplicaciones con extensión **APK**: estas aplicaciones se muestran a los usuarios en un catálogo de manera independiente del resto, especialmente para clientes usuarios de este tipo de productos.
- Aplicaciones con extensión **IPA**: disponemos de un catálogo para mostrar específicamente este tipo de aplicaciones a clientes cuyos aparatos electrónicos utilicen un sistema operativo que soporte este tipo de archivos.
- Aplicaciones con extensión **APPK, XAP, JAR** o **COD**: estas aplicaciones se muestran en aparatos electrónicos con sistema operativo que no ejecutan aplicaciones con extensión APK ni IPA.
- Libros electrónicos (e-books), cuya única extensión permitida para subir es **DOCX**: los e-books se muestran en formato EPUB en catálogo exclusivo para dicho propósito, independiente del tipo de aparato electrónico y del sistema operativo que se utilice. La conversión de DOCX a EPUB será siempre hecha por G7S.

**La información mínima que debe contener la descripción de tu Producto al subirlo a G7S es la siguiente:**

- ✔ Tipo de aparato electrónico en el cual funciona el Producto.
- ✔ Sistema operativo, incluyendo versión, necesario para que el Producto pueda ser ejecutado satisfactoriamente.
- ✔ Si tu Producto incluye un acuerdo de licencia o una política de privacidad o cualquier otro tipo de acuerdo o condición de uso, es importante que tu cliente pueda tener acceso a dicha información antes de comprar, por lo que debes agregar los enlaces correspondientes, especificando con claridad a qué corresponde cada enlace.
- ✔ Puedes listar idiomas adicionales a los incluidos en G7S.
- ✔ En G7S proporcionamos información para facilitar al usuario la instalación y ejecución de algunos Productos, sin embargo, es importante que te asegures de proveer a tu cliente los recursos que sean necesarios para que pueda utilizar tu Producto con éxito.

**Para ser promocionado en G7S, tu Producto (incluyendo el ícono) NO debe contener:**

- ❌ Publicidad o material de marketing de cualquier tipo en cualquier forma, incluso si se trata de promocionar otro Producto o contiene algún enlace a un sitio web de ventas o suscripciones.
- ❌ Notificaciones automáticas (push) para el envío de mensajes no solicitados o para distribuir spam o phishing.
- ❌ La opción de vender productos digitales mediante botones de compra o enlaces a sitios web o que contengan referencias a otras plataformas similares a G7S.
- ❌ Cualquier tipo de software malicioso que vigile, dañe o robe información de los usuarios de aparatos electrónicos, o que contengan enlaces a software malicioso, o que descarguen o permitan descargar otros productos, o que modifiquen los ajustes o funciones del aparato electrónico del usuario sin su consentimiento, o que animen al usuario a desinstalar otro Producto.

- ❑ Procesos o programación de código débiles en relación a la privacidad de los datos del usuario (correo electrónico, contraseñas, etc.), si el Producto requiere dichos datos para su funcionamiento. Si es el caso, además debes poner a disposición del usuario una política de privacidad, la cual debe explicar cómo tu Producto recopila, utiliza, comparte y con quién comparte los datos de usuario. Esta política debes incluirla en tu Producto junto a un cuadro que permita la “aceptación” por parte del usuario y también debes agregar un enlace en la descripción del Producto en G7S que permita su visualización previo a la compra.
- ❑ Pornografía, es decir, material que describa, presente o muestre actos, órganos o relaciones sexuales de forma explícita con el objetivo de excitar o estimular sexualmente al espectador o lector.
- ❑ Material que promueva o estimule: i) la actuación de comportamientos peligrosos o criminales, ii) el consumo de sustancias ilegales, iii) el consumo de alcohol o tabaco, iv) el terrorismo, v) la insensibilidad hacia desgracias humanas, como la muerte, catástrofes, etc., vi) acoso, vii) amenazas, o, viii) comportamiento ilegal de cualquier tipo.
- ❑ Material protegido como patentes, derechos de autor, marcas comerciales, entre otros, respecto de los cuales el Proveedor no tenga la autorización para su uso.
- ❑ Cualquier material que sea difamatorio, provocativo, malintencionado, ofensivo o potencialmente dañino respecto de grupos étnicos, culturales, religiosos, políticos, etc.
- ❑ Imágenes realistas de personas o animales víctimas de daños físicos, violencia o abuso de cualquier tipo. En el caso de libros electrónicos se debe considerar el contexto y el propósito del texto en cuestión.
- ❑ Material que represente o describa violencia o abuso de menores. En el caso de libros electrónicos se debe considerar el contexto y el propósito del texto en cuestión.
- ❑ Representaciones falsas, fraudulentas o engañosas de cualquier tipo, tanto en forma como en contenido, incluso en la descripción del Producto para su promoción en G7S.
- ❑ La opción o facilidades para ayudar o permitir la realización de: i) apuestas o juegos de azar con dinero real o criptomonedas, ii) intercambio ilegal de archivos, iii) hackear servicios, software o hardware y eludir medidas de seguridad, iv) bloquear otro producto, o, v) comercio de opciones binarias.
- ❑ Deportes de fantasía, con excepción de aquellas aplicaciones que no permiten apuestas con dinero real o criptomonedas.
- ❑ Código, software o texto incompleto. Obviamente, tu Producto debe estar bien terminado y debe funcionar y ser visible en el aparato electrónico del usuario. La descripción para su promoción debe ser significativa, congruente y exacta en relación al Producto en sí, incluyendo entre otros datos, los requerimientos técnicos para la buena ejecución o lectura del Producto.
- ❑ Copias o plagio de otros Productos, aún cuando sea de la misma autoría.
- ❑ Invitaciones a calificar Productos a cambio de un incentivo.
- ❑ Material que contravenga leyes nacionales o extranjeras, por lo que si tienes cualquier duda respecto de la legalidad de tu Producto en alguno de los países donde selecciones su promoción, te sugerimos estudiar cuidadosamente las leyes correspondientes antes de proceder.

## Recomendaciones finales

Recuerda que revisaremos tus Productos antes y después de que comiencen a ser promocionados en G7S. Si observamos algún incumplimiento de esta Política de uso de G7S o del Acuerdo de Distribución para Proveedor o de la Política de Privacidad y uso de Cookies, el Producto no será promocionado o será retirado y te lo haremos saber mediante correo electrónico, por lo que te pedimos estar atento a los mensajes que te podríamos enviar (recuerda revisar la bandeja de correos no deseados).

Es prácticamente imposible listar todas las condiciones que podrían presentarse en cuanto al contenido de un Producto, por lo que cuando consideres subir un Producto a G7S, lo mejor es usar el sentido común, pensando en usuarios diversos de todas las edades. Es probable que en ocasiones nuestra opinión discrepe de la tuya, en cuyo caso te invitamos a plantearnos tus argumentos mediante el envío de un correo electrónico a [product@golden7store.com](mailto:product@golden7store.com) desde la misma dirección de correo electrónico que tienes registrada en tu cuenta de usuario, con indicación de tu número de usuario y el código del Producto; con gusto atenderemos tus solicitudes. Sabemos que juntos podemos crecer y llegar a más usuarios.

Si tienes dudas o requieres asistencia técnica o de otro tipo en relación a tu Cuenta de Proveedor en G7S, escríbenos a [supplier@golden7store.com](mailto:supplier@golden7store.com) desde la misma dirección de correo electrónico que tienes registrada en tu cuenta de usuario, indicando tu número de usuario.

Por último, si deseas denunciar un Producto que infringe nuestras políticas, envíanos un correo electrónico a [complaint@golden7store.com](mailto:complaint@golden7store.com) con todos los antecedentes que validen tu reclamación.